

L'absentéisme n'est pas une fatalité

RÉUNION-DÉBAT AUTOUR DE LUC ROUMAZEILLE, RESPONSABLE DE LA POLITIQUE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL DE LA RATP, ET LAURENT GOLDSTEIN, DIRECTEUR SANTÉ DE MONDIAL ASSISTANCE.

Le constat est rude, qui met en évidence que l'évolution de notre société, l'évolution des comportements en matière de santé, la nouvelle législation sur la retraite et l'activité des plus de 55 ans, la pyramide des âges, tendent inéluctablement à un accroissement des risques au travail et de l'absentéisme.

Quelques chiffres pour commencer : 6,7 millions d'arrêt de travail représentent 200 millions de journées perdues ! En cinq ans, les journées indemnisées ont augmenté de 46 % ! Les assureurs santé voient leurs comptes se dégrader de façon alarmante.

Il existe des solutions. La RATP a mis en place une politique volontariste, acceptée à tous les niveaux de l'entreprise et partagée par les partenaires sociaux :

- ✦ Identifier et analyser les risques et leurs causes, anticiper par des actions de prévention soutenues, réalisées par des professionnels tels que les équipes de Didacthem.

- ✦ Accompagner l'ensemble du processus par l'implication du management, de la médecine du travail, la médecine de soins et les médecins conseils.

- ✦ Faire évoluer ses organisations pour répondre aux attentes des collaborateurs et des clients.

La RATP fait un bilan très positif et la maîtrise des accidents du travail, des maladies professionnelles physiques ou psychologiques est au rendez-vous.

Mondial Assistance a la volonté d'aider ses clients, sociétés d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance, à sortir de cette situation. Pour cela, Mondial Assistance a intégré toute une série de services et propose d'assister les entreprises pour :

- ✦ Identifier ses risques d'une façon très précise.

- ✦ L'aider à focaliser ses investissements de prévention sur les « points les plus chauds ».

- ✦ Lui fournir les outils pour organiser et mettre en œuvre la prévention. Imaginer des approches originales pour développer le « présentéisme ». Le cœur du système repose d'une part sur une exploitation approfondie des données médicales disponibles en France et une comparaison avec l'entreprise concernée et d'autre part sur une approche originale de la notion d'absentéisme.

Mondial Assistance décompose l'absentéisme en trois parties distinctes sur lesquelles l'entreprise doit avoir des actions différentes.

- ✦ La part professionnelle de l'absentéisme, directement dépendante du métier et qui nécessite une approche prévention très liée à ce métier.

- ✦ La part individuelle du risque, liée à chacun d'entre nous et pour laquelle l'entreprise n'est pas obligatoirement désarmée.

- ✦ La part environnementale : les études montrent que, le plus souvent, quand une personne âgée est privée de son autonomie, ce sont les petits-enfants, donc des actifs, qui la prennent en charge. Ce qui n'est pas sans incidence sur la gestion du personnel de l'entreprise et les absences. En conclusion, l'absentéisme n'est pas une fatalité absolue. Si l'entreprise décide d'en faire une politique, elle trouvera des solutions, des partenaires pour l'aider dans son approche et en faire un vrai succès tant sur le plan social qu'économique. ■

THIERRY DESJARDIN > E80, DIRECTEUR COMMERCIAL DE DIDACTHEM
CR intégral : www.didacthem.com